

Политика обработки персональных данных

Настоящий документ «Политика обработки персональных данных» (далее по тексту - Политика) представляет собой правила обработки ООО «Робот Мия» персональных данных Конечного пользователя (далее по тексту - Конечный пользователь, Вы).

Политика является неотъемлемой частью Правил к договору, действующему на территории Российской Федерации (далее по тексту - Правила), предоставляемой по запросу Конечного пользователя и Соглашения об использовании Сайта (далее по тексту - Соглашение), доступного по следующему URL-адресу: <https://robotmia.ru/>.

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон О персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

В настоящей Политике могут быть использованы термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом: в первую очередь - Соглашения об использовании Сайта, во вторую очередь – Правил, в третью очередь - законодательства Российской Федерации, и в последующем- обычаев делового оборота и научной доктрины.

1. Общие положения Политики

1.1. Заключая Соглашение и/или акцептуя Правила, Вы свободно, своей волей и в своих интересах, даете конкретное, информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на следующие способы обработки своих персональных данных ООО «Робот Мия»: сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, хранение, распространение в случаях, установленных законом, а также другие действия (операции) с персональными данными.

1.2. Конечному пользователю запрещается предоставление персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не являются персональными данными, разрешенными субъектом персональных данных для распространения, то есть персональными данными, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.

2. Персональные данные

2.1. Под персональными данными в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Конечному пользователю, предоставляемая Конечным пользователем самостоятельно;

2.1.2. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете Сайт.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Конечных пользователей обрабатываются для целей исполнения обязательств ООО «Робот Мия» в рамках заключения/исполнения Правил и Соглашения при использовании Сайта Конечными пользователями в пределах его общих функциональных возможностей и назначения. Категория персональных данных для обработки – только общие персональные данные.

3.1.1. Перечень обрабатываемых для указанной цели персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона.

3.1.2. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемых для указанной цели:

- Конечные пользователи Сайта:

- потенциальные и настоящие клиенты и контрагенты ООО «Робот Мия» (физические лица);
- представители/работники потенциальных и настоящих клиентов и контрагентов ООО «Робот Мия» (юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

3.1.3. Сроки обработки указанных персональных данных:

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных является дата начала использования Сайта, требующая при предоставлении/использовании предоставления персональных данных Конечным пользователем. Согласие выдается на срок до его отзыва либо до достижения цели обработки персональных данных, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Обработка прекращается при достижении целей обработки персональных данных, при отзыве согласия Конечным пользователем на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Робот Мия» прекращает обработку персональных данных и, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, и уничтожает персональные данные Конечных пользователей.

3.2. Персональные данные обрабатываются для целей ведения статистики и учета информации на основе технических данных и их использования в маркетинговых целях. Категория персональных данных для обработки – только общие персональные данные.

3.2.1. Перечень обрабатываемых для указанной цели персональных данных:

- данные, сохраненные в файлах «cookies».

3.2.2. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемых для указанной цели:

- Конечные пользователи Сайта;
- потенциальные и настоящие клиенты и контрагенты ООО «Робот Мия» (физические лица);
- представители/работники потенциальных и настоящих клиентов и контрагентов ООО «Робот Мия» (юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

3.2.3. Сроки обработки указанных персональных данных:

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных является дата начала использования Сайта. Согласие выдается на срок до его отзыва либо до достижения цели обработки персональных данных, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Обработка прекращается при достижении целей обработки персональных данных, при отзыве согласия Конечным пользователем на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Робот Мия» прекращает обработку персональных данных и, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, и уничтожает персональные данные Конечных пользователей.

4. Способы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в ООО «Робот Мия» осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Персональные данные субъектов хранятся в электронном виде в информационной системе ООО «Робот Мия». При осуществлении хранения персональных данных ООО «Робот Мия» использует

базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с Законом О персональных данных.

5.2. К обработке персональных данных могут иметь доступ только работники ООО «Робот Мия», допущенные к работе с персональными данными субъектов и подписавшие соответствующее соглашение.

5.3. ООО «Робот Мия» может передавать персональные данные субъектов третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

5.4. ООО «Робот Мия» обязано предоставлять персональные данные только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.5. При передаче персональных данных ООО «Робот Мия» предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

6. Требования к обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке ООО «Робот Мия» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Конечного пользователя.

6. Изменение персональных данных. Прекращение обработки

6.1. Конечный пользователь Сайта вправе изменять, актуализировать, исправлять свои персональные данные в случае, если они не соответствуют действительности. Кроме того, Конечный пользователь вправе устанавливать запреты на обработку или условия обработки персональных данных. Конечный пользователь вправе, в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив соответствующий запрос.

6.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Конечного пользователя ООО «Робот Мия» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Конечного пользователя Сайта ООО «Робот Мия» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Конечного пользователя или третьих лиц.

6.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Робот Мия» на основании сведений, представленных Конечным пользователем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «Робот Мия», ООО «Робот Мия» в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.6. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «Робот Мия» в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Конечного пользователя, ООО «Робот Мия» с момента выявления такого инцидента ООО «Робот Мия», уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъекта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъекту, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном ООО «Робот Мия» на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Робот Мия» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва Конечным пользователем согласия на обработку его персональных данных ООО «Робот Мия» прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения Конечного пользователя к ООО «Робот Мия» с требованием о прекращении обработки персональных данных ООО «Робот Мия» в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в настоящем разделе Политики, ООО «Робот Мия» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению в порядке, установленном в ООО «Робот Мия».

7. Заключительные положения

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами по настоящей Политике обработки персональных данных обязательным условием является предъявление претензии о добровольном урегулировании спора до обращения в суд.

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, споры по Политике обработки персональных данных подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. ООО «Робот Мия» будет нести ответственность за убытки, понесенные Конечным пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящая Политика обработки персональных данных, порядок ее заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Конечные пользователи вправе направлять ООО «Робот Мия» запросы, касающиеся настоящей Политики, по электронной почте по адресу office@robotmia.ru либо через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

7.7. ООО «Робот Мия» вправе вносить изменения в настоящий документ в одностороннем порядке с целью соблюдения законодательства Российской Федерации. Новые правила Политики действуют с даты опубликования новой версии данного документа на Сайте по следующему адресу: <https://robotmia.ru/>.